

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo
	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0 n.ro allegati:



CONSIGLIO
NAZIONALE
DEL
NOTARIATO

Consiglio Nazionale del Notariato

**Manuale operativo del
Consiglio Nazionale del Notariato
per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata**

versione 1.0

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo
	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0 n.ro allegati:

SOMMARIO

1. INTRODUZIONE	8
1.1 SCOPO DEL DOCUMENTO.....	8
1.2 RIFERIMENTI NORMATIVI.....	8
2. DATI IDENTIFICATIVI DEL PRESTATORE DI SERVIZI FIDUCIARI.....	9
3. MANUALE OPERATIVO	10
3.1 DATI IDENTIFICATIVI DEL MANUALE OPERATIVO	10
3.2 RESPONSABILE DEL MANUALE OPERATIVO	10
3.3 TIPOLOGIA DELLE UTENZE	10
4. TERMINI E CONDIZIONI	12
4.1 OBBLIGHI DEL PRESTATORE DI SERVIZI FIDUCIARI	12
4.2 OBBLIGHI DELL'UTENTE.....	12
4.3 OBBLIGHI DEI DESTINATARI	13
4.4 RECLAMI.....	13
4.5 LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE.....	13
5. RESPONSABILITÀ E LIMITI D'USO	14
5.1 RESPONSABILITÀ DEL PRESTATORE DI SERVIZI FIDUCIARI	14
6. TARIFFE	14
7. IDENTIFICAZIONE E REGISTRAZIONE.....	15
7.1 REGISTRAZIONE.....	15
7.2 CONTENUTO DELLA RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO	15
7.3 OBBLIGHI DI IDENTIFICAZIONE	15
7.4 COMUNICAZIONI TRA IL PRESTATORE DI SERVIZI FIDUCIARI E GLI UTENTI	15
8. SERVIZIO DI VALIDAZIONE TEMPORALE E RIFERIMENTO TEMPORALE DEL PRESTATORE DI SERVIZI FIDUCIARI	16
8.1 GENERAZIONE CHIAVI	16
8.2 LUNGHEZZA DELLE CHIAVI DI MARCATURA TEMPORALE.....	16
8.3 ALGORITMI.....	16
8.4 CHIAVI DI MARCATURA TEMPORALE.....	17
8.4.1 <i>Generazione delle chiavi di marcatura temporale.....</i>	<i>17</i>
8.4.2 <i>Certificazione delle chiavi di marcatura temporale</i>	<i>17</i>
8.4.3 <i>Scadenza delle chiavi di marcatura temporale.....</i>	<i>17</i>
8.5 RICHIESTA DI EMISSIONE O DI VERIFICA DI MARCA TEMPORALE QUALIFICATA	17
8.6 EMISSIONE DI UNA MARCA TEMPORALE.....	18
8.7 VALIDITÀ DELLA MARCA TEMPORALE.....	18
8.8 MARCA TEMPORALE	18
8.8.1 <i>Formato e contenuto della marca temporale.....</i>	<i>18</i>
8.8.2 <i>Accuratezza del riferimento temporale</i>	<i>19</i>
8.9 TEMPI DI EMISSIONE DELLA MARCA TEMPORALE.....	19
8.10 REGISTRAZIONE DELLE MARCHE GENERATE.....	19
8.11 SICUREZZA DEL SISTEMA DI VALIDAZIONE TEMPORALE	19
8.12 REVOCA DI CERTIFICATI RELATIVI A CHIAVI DI MARCATURA TEMPORALE	20
8.12.1 <i>Circostanze di revoca</i>	<i>20</i>
8.12.2 <i>Procedura di revoca dei certificati relativi a chiavi di marcatura temporale.....</i>	<i>20</i>
8.13 SOSTITUZIONE DELLE CHIAVI DI MARCATURA TEMPORALE.....	20
9. PROTEZIONE DELLA RISERVATEZZA	20

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo
	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0 n.ro allegati:

9.1	MODALITÀ DI PROTEZIONE DELLA RISERVATEZZA	20
10.	GESTIONE DELLE COPIE DI SICUREZZA	20
11.	DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	21
11.1	DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI	21
11.2	GESTIONE DEGLI EVENTI CATASTROFICI.....	21
11.3	PROCEDURE DI GESTIONE DEGLI EVENTI CATASTROFICI.....	22
12.	GIORNALE DI CONTROLLO	22
12.1	DATI DA ARCHIVIARE	22
12.2	CONSERVAZIONE DEI DATI E LOG	22
12.3	PROTEZIONE DELL'ARCHIVIO	22
12.4	GESTIONE DEL GIORNALE DI CONTROLLO	22
12.5	VERIFICHE	22
13.	CESSAZIONE DELL'ATTIVITÀ DEL PRESTATORE DI SERVIZI FIDUCIARI	23

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>		Edizione: 1.0 n.ro allegati:

VERSIONI DOCUMENTO

VERSIONE	DESCRIZIONE MODIFICA	DATA emissione
1.0.0	Prima emissione	10/05/2017

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo
	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0 n.ro allegati:

DEFINIZIONI AI FINI DEL PRESENTE MANUALE OPERATIVO

DEFINIZIONE	DESCRIZIONE
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale. Ente Nazionale per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione. Sostituisce il CNIPA e DigitPA.
CNIPA	Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione. Sostituito da AgID
DigitPA	Ente Nazionale per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione. Sostituito da AgID.
Certificato	Documento informatico in formato ITU X.509 v.3 o successive contenente informazioni relative al Titolare e alla sua chiave pubblica di firma, firmato dal Certificatore con la propria chiave privata di certificazione.
Certificato qualificato	Ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lett. f del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, è il certificato elettronico conforme ai requisiti di cui all'allegato I regolamento UE 910/2014, rilasciato da certificatori che rispondono ai requisiti del medesimo regolamento ed avente le caratteristiche fissate dal DPCM 22 febbraio 2013, nonché dalla Deliberazione CNIPA 45/2009.
Certificatore	Ente che svolge le attività di generazione, emissione, conservazione, revoca e sospensione dei certificati.
Certificatore accreditato	Certificatore iscritto nell'albo tenuto dal AgID, come previsto dall'art. 29 del Dlgs 82/2005
Certificazione	Il risultato della procedura informatica, applicata alla chiave pubblica e rilevabile dai sistemi di validazione, mediante la quale si garantisce la corrispondenza biunivoca tra chiave pubblica e soggetto Titolare cui essa appartiene.
Chiave privata	Elemento della coppia di chiavi asimmetriche, utilizzato dal soggetto titolare, mediante il quale si appone la firma digitale sul documento informatico.
CNN	Consiglio Nazionale del Notariato (CNN), ente pubblico non economico, istituito con legge 3 agosto 1949, n. 577.
CND	Consiglio Notarile Distrettuale ai sensi della legge notarile.
Coppia di chiavi	Coppia di chiavi asimmetriche, una privata ed una pubblica, correlate tra loro, da utilizzarsi nell'ambito dei sistemi di firma digitale di documenti informatici.
CRL (Certificate Revocation List)	Vedi Liste di revoca dei certificati.
Destinatario	Destinatario di un documento informatico firmato digitalmente.
Dispositivo di firma	Un apparato elettronico programmabile solo all'origine, facente parte del sistema di validazione, in grado almeno di conservare in modo protetto le chiavi private e generare al suo interno firme digitali.

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo
	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0 n.ro allegati:

Dispositivo sicuro per la creazione la firma delle marche temporali	L'apparato strumentale, usato per la creazione di una firma elettronica, rispondente ai requisiti di ETSI 319421.
Documento Informatico	La rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti che non contiene macro istruzioni o codici eseguibili tali da attivare funzioni che possono modificare gli atti, i fatti o i dati nello stesso rappresentati.
ETSI	European Telecommunications Standards Institute, l'Istituto Europeo per gli Standard nelle Telecomunicazioni è un organismo internazionale ufficialmente responsabile della definizione e dell'emissione di standard nel campo delle telecomunicazioni in Europa.
Firma Digitale	Firma basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.
Lista di revoca dei certificati (CRL)	Lista firmata digitalmente, tenuta ed aggiornata dal prestatore di servizi fiduciari contenente i certificati emessi dallo stesso e successivamente sospesi o revocati.
Manuale operativo	Documento pubblico depositato presso AgID che definisce le procedure applicate dal prestatore di servizi fiduciari che rilascia marche temporali qualificate nello svolgimento della propria attività.
Marca temporale	Il riferimento temporale firmato che consente la validazione temporale.
Notaio	Il notaio in esercizio, nonché il coadiutore non notaio. Una volta certificato dal CNN, tale soggetto viene anche definito Titolare.
PKCS (Public Key Cryptographic Standard)	Standard tecnici per applicazioni crittografiche, realizzati dalla RSA Laboratories.
PKI (Public Key Infrastructure)	Infrastruttura a Chiave pubblica.
Registrazione	Attività d'acquisizione, verifica e archiviazione dei dati dei richiedenti.
Registro dei certificati	Registro contenente i certificati emessi dal prestatore di servizi fiduciari, la lista dei certificati revocati e la lista dei certificati sospesi, accessibile anche telematicamente.
Revoca del certificato	Operazione con cui il Certificatore annulla la validità del certificato da un dato momento in poi.
Riferimento temporale	Informazione contenente la data e l'ora che viene associata ad uno o più documenti informatici.
Sospensione del certificato	Operazione con cui il Certificatore sospende la validità del certificato da un dato momento e per un determinato periodo di tempo.
SSL (Secure Socket Layer)	Protocollo standard per la gestione di transazioni sicure su Internet, basato sull'utilizzo di algoritmi crittografici a chiave pubblica
Presidente del Consiglio Notarile Distrettuale	Tale ai sensi della legge notarile.
Titolare	Notaio a favore del quale è stato emesso un Certificato dal CNN.

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo
	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0 n.ro allegati:

Validazione temporale	Risultato della procedura informatica con cui si attribuiscono, ad uno o più documenti informatici, un riferimento temporale opponibili ai terzi.
TSA CA	Certification Authority dedicata al servizio di marcatura temporale che ha la principale funzione di emettere i certificati con i quali vengono rilasciate le marche temporale.
TSP	Trusted Service Provider, prestatore di servizi fiduciari qualificati ai sensi del Regolamento 910/2014
TSS / TSU	Time Stamping Server, o Time Stamping Unit, è un componente che emette e firma le marche temporali che gli utenti inoltrano alla Time Stamping Authority utilizzando i certificati emessi dalla TSA CA.

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo
	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0 n.ro allegati:

1. INTRODUZIONE

1.1 Scopo del documento

Questo documento definisce le procedure seguite dal CNN nello svolgimento dell'attività di prestatore di servizi fiduciari che eroga un servizio di validazione temporale elettronica qualificata ai sensi del Regolamento 910/2014 – eIDAS (nel seguito "regolamento"). Esso si riferisce al servizio di:

- Generazione di marche temporali qualificate

Il manuale operativo vincola il prestatore di servizi fiduciari e tutti i soggetti che entrano in relazione con esso.

Il presente documento definisce inoltre gli obblighi e le responsabilità del prestatore di servizi fiduciari, degli utenti e di quanti accedono ai servizi per la verifica della marca temporale qualificata.

Il servizio è configurato secondo la normativa vigente e recepisce eventuali obblighi aggiuntivi ascrivibili direttamente o indirettamente per l'applicazione delle marche temporali.

1.2 Riferimenti normativi

Il manuale operativo è conforme a quanto previsto dalla normativa italiana e comunitaria e in particolare:

- Legge 16 febbraio 1913 n. 89 (legge notarile)
- Art. 15, comma 2, Legge 15 marzo 1997 n. 59
- Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196
- Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n. 82
- Decreto Legislativo 4 aprile 2006 n.159
- Circolare CNIPA 6 settembre 2005, n.48
- Decreto legislativo 30 dicembre 2010 n. 235
- DPCM 30 marzo 2009
- Deliberazione CNIPA n. 45 del 21 maggio 2009
- DPCM 22 febbraio 2013
- REGOLAMENTO (UE) N. 910/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE.
- Decisione di esecuzione (UE) 2015/1505 della Commissione, dell'8 settembre 2015, che stabilisce le specifiche tecniche e i formati relativi agli elenchi di fiducia di cui all'articolo 22, paragrafo 5, del regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno.
- Decisione di esecuzione (UE) 2016/650 della Commissione, del 25 aprile 2016, che stabilisce norme per la valutazione di sicurezza dei dispositivi per la creazione di una firma e di un sigillo qualificati a norma dell'articolo 30, paragrafo 3, e dell'articolo 39, paragrafo 2, del regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno.

Si precisa che i riferimenti normativi indicati in precedenza e nel prosieguo del presente manuale dovranno intendersi anche relativi alle norme in corso di emanazione in materia, modificative o sostitutive delle precedenti.

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0	n.ro allegati:

2. DATI IDENTIFICATIVI DEL PRESTATORE DI SERVIZI FIDUCIARI

I dati identificativi relativi al CNN sono i seguenti:

Denominazione e Ragione sociale:	Consiglio Nazionale del Notariato
Sede legale:	via Flaminia 160, 00196 Roma
Rappresentante legale:	Presidente pro tempore del CNN
Telefono: +39-06362091	Fax: +39-063221594
Sede operativa: via Flaminia 160, 00196 Roma via Giovanni Vincenzo Gravina 4 00196 Roma	Indirizzo E-mail: segreteria.cnn@postacertificata.notariato.it esercizio@postacertificata.notariato.it
Indirizzi Internet: http://ca.notariato.it http://www.notariato.it	Help Desk: helpdesk@notariato.it

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo
	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0 n.ro allegati:

3. MANUALE OPERATIVO

3.1 Dati identificativi del Manuale operativo

Il presente manuale operativo, conservato presso i locali del prestatore di servizi fiduciari e depositato presso AgID, è identificato col nome "MO_CNN_TSA_1" ed è consultabile per via telematica all'indirizzo Internet:

http://ca.notariato.it/documentazione/MOCNN_TSA.pdf

Il presente documento è identificato con il numero di versione 1.

Il presente Manuale Operativo è, inoltre, referenziato dai seguenti OID (Object Identifier Number):

1.3.6.1.4.1.8526.1.2.5 Servizio di marcatura temporale qualificata

In aggiunta, si definisce in questo stesso manuale una policy per il rilascio delle marche temporali che sarà referenziato attraverso il seguente OID.

0.4.0.2023.1.1 Policy di marcatura temporale ETSI (in conformità allo standard ETSI EN 319 421 v1.1.1)

Tali OID identificano:

Consiglio Nazionale del Notariato	1.3.6.1.4.1.8526
Certification Service Provider	1.3.6.1.4.1.8526.1
Certificate Policy CNN	1.3.6.1.4.1.8526.1.1
Policy di marcatura temporale del CNN	1.3.6.1.4.1.8526.1.2
Servizio marcatura temporale CNN (ambito italiano)	1.3.6.1.4.1.8526.1.2.4
Servizio marcatura temporale CNN qualificata (ambito europeo)	1.3.6.1.4.1.8526.1.2.5
Policy di marcatura temporale qualificata ETSI	0.4.0.2023.1.1

3.2 Responsabile del Manuale operativo

Il Responsabile del Manuale operativo è il presidente pro-tempore del Consiglio Nazionale del Notariato.

Telefono: +39-06362091

E-mail: segreteria presidenza.cnn@notariato.it

3.3 Tipologia delle utenze

Il CNN rilascia esclusivamente marche temporali utilizzate dai notai o in ogni caso riconducibili ai servizi collegati all'attività notarile.

Ai fini del presente documento, i termini marca temporale e marca temporale qualificata sono sinonimi e sono riferiti alla validità della stessa in ambito europeo ai sensi del regolamento UE 910/2014; eventuali eccezioni saranno espressamente riportate.

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo Codice doc.: MO_CNN_TSA_1	
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0 n.ro allegati:	

L'eventuale utilizzo per scopi diversi è ammesso solo se autorizzato espressamente dal CNN.

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo
	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0 n.ro allegati:

4. TERMINI E CONDIZIONI

4.1 Obblighi del prestatore di servizi fiduciari

Il servizio erogato dal prestatore di servizi fiduciari è stato valutato, e periodicamente viene rivalutato, in conformità alle direttive del Regolamento eIDAS e degli standard ETSI vigenti e ai requisiti contenuti nel presente manuale operativo.

Inoltre, nello svolgimento della sua attività, il prestatore di servizi fiduciari:

1. adotta tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno a terzi;
2. emette e gestisce le marche temporali qualificate in modo conforme alla normativa europea, con le procedure descritte nel presente manuale operativo;
3. identifica con certezza il notaio richiedente ed il fatto che sia regolarmente in esercizio ai sensi della legge notarile;
4. si attiene alle regole tecniche emanate in seguito a regolamento UE 910/2014;
5. si attiene alle misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati personali di cui al Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196;
6. genera le marche temporali mediante apparati e procedure che assicurano, in rapporto allo stato delle conoscenze scientifiche e tecnologiche, l'accuratezza del riferimento temporale con precisione inferiore al secondo ($accuracy < 1s$);
7. conserva i riferimenti delle marche temporali per un periodo di tempo almeno pari al minimo di quello indicato dalla normativa in vigore;
8. comunica per iscritto a AgID ogni variazione dei requisiti per l'iscrizione all'Elenco pubblico dei prestatori di servizi fiduciari ai sensi del regolamento, e, in ogni caso, periodicamente conferma la permanenza dei requisiti per l'esercizio dell'attività di validazione temporale;
9. comunica tempestivamente a AgID, ogni variazione significativa delle soluzioni tecnico-organizzative adottate;
10. comunica tempestivamente a AgID e agli utenti eventuali malfunzionamenti che determinano disservizio, sospensione o interruzione del servizio stesso;
11. comunica ad AgID ed agli utenti, con un preavviso di almeno sei mesi, la cessazione dell'attività, specificando che tutti i certificati dei componenti TSS / TSU, non scaduti al momento della cessazione, devono essere revocati.

4.2 Obblighi dell'utente

L'utente è tenuto ad assicurare la custodia delle credenziali di accesso al servizio e ad adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri; è altresì tenuto ad utilizzare personalmente le marche temporali richieste.

L'utente deve, inoltre:

1. fornire tutte le informazioni richieste dal prestatore di servizi fiduciari, garantendone, sotto la propria responsabilità, l'attendibilità;
2. conservare con la massima diligenza e riservatezza le informazioni di abilitazione all'uso del servizio di marcatura temporale;
3. attivare e mantenere costantemente aggiornati strumenti che si oppongano all'inserimento di codice malevolo (*malware*) nel sistema utilizzato per apporre le marche temporali e che, ove esso sia presente, siano in grado di individuarlo, nel qual caso l'utente è tenuto a curarne l'eliminazione;

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo
	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0 n.ro allegati:

4. redigere per iscritto la richiesta di disattivazione del servizio, specificando la sua decorrenza.
E' vietata la cessione delle credenziali di accesso al servizio a terzi.

4.3 Obblighi dei destinatari

I destinatari delle marche temporali devono verificare:

1. la validità del certificato di TSS / TSU che ha firmato la marca temporale;
2. l'assenza del certificato di TSS / TSU dalle Liste di Revoca dei certificati (CRL) del prestatore di servizi fiduciari;

e in caso di marca temporale qualificata:

3. che il certificato di CA della TSA sia presente nella lista dei servizi fiduciari qualificati pubblicata da Agid (<https://eid.as.agid.gov.it/TL/TSL-IT.xml>)

e opzionalmente:

4. che la precisione del riferimento temporale sia inferiore al secondo
5. che la marca temporale contenga l'estensione esi4-qtstStatement-1
6. che la marca temporale contenga l'OID 0.4.0.2023.1.1.

4.4 Reclami

Il Titolare ha facoltà di inviare un reclamo in merito al servizio di erogazione dei certificati qualificati ai contatti di seguito riportati.

- Telefono: 06.36209306
- Fax: 06.32650077
- E-mail: helpdesk@notariato.it

4.5 Legge Applicabile – Foro Competente

Per quanto ivi non esplicitamente previsto nel presente Manuale si applicano le norme del Codice.

Ogni controversia che dovesse sorgere tra le parti in relazione all'esecuzione del servizio di erogazione dei certificati qualificati, regolato dal presente Manuale, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0	n.ro allegati:

5. RESPONSABILITÀ E LIMITI D'USO

5.1 Responsabilità del prestatore di servizi fiduciari

Il prestatore di servizi fiduciari è responsabile verso gli utenti, per l'adempimento di tutti gli obblighi discendenti dall'espletamento delle attività previste dal Regolamento (UE) 910/2014, dal D. Lgs n.196/2003, dal D. Lgs. n. 82/05, dalla Circolare CNIPA 6 settembre 2005, n.48, dalla Deliberazione CNIPA n. 45/09, dal D. Lgs. 159/2006, dal D.P.C.M. 22 febbraio 2013.

Il CNN è responsabile nei confronti di qualunque soggetto faccia ragionevole affidamento sulle marche temporali emesse dallo stesso, nei limiti di cui all'art. 30 del D.Lgs. n. 82/2005. L'esistenza e la validità del certificato di TSA non dispensano però l'utente dall'eseguire ogni altra verifica che appaia opportuna secondo criteri di oculata prudenza, anche in relazione al rilievo, economico o d'altra natura, degli interessi coinvolti. La responsabilità del CNN è comunque rigorosamente circoscritta a:

- l'esattezza delle informazioni contenute nella marca temporale alla data e ora di rilascio, ivi compresa la precisione del riferimento temporale, e la loro completezza rispetto ai requisiti fissati per le marche temporali;
- la garanzia che, al momento del rilascio della marca temporale, l'utente detenesse i privilegi per la richiesta.

E' esclusa qualunque responsabilità del CNN, anche di natura sussidiaria, in relazione a fatti diversi da quelli sopra enunciati, ed in particolare per fatti riconducibili alla sfera operativa del notaio, ivi compresi, a titolo esemplificativo, il mancato rispetto delle procedure, vizi formali o sostanziali relativi al documento marcato ed al suo contenuto, lo smarrimento o la sottrazione o l'incauto affidamento ad altro soggetto delle credenziali di accesso al servizio, l'erronea identificazione del documento sottoposto alla procedura di firma.

E' altresì esclusa qualsivoglia responsabilità del CNN laddove i terzi non si attengano alle prescrizioni stabilite dal presente documento ed in particolare non rispettino le procedure stabilite per la verifica delle marche temporali o facciano affidamento su di esse al di fuori dei casi e dei limiti previsti dal relativo certificato.

Ogni responsabilità è comunque esclusa laddove il CNN provi d'aver agito senza colpa, ed in ogni caso in cui la responsabilità è esclusa dall'art. 30 del D. Lgs. n. 82/2005.

6. TARIFFE

L'emissione di una marca temporale può comportare l'addebito al richiedente di un importo in euro.

In caso di richiesta di più marche temporali contestuali l'addebito sarà effettuato per ciascuna marca temporale richiesta.

Le tariffe sono pubblicate sulla rete dei servizi del notariato.

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0	n.ro allegati:

7. IDENTIFICAZIONE E REGISTRAZIONE

7.1 Registrazione

La registrazione dei Notai è svolta dal prestatore di servizi fiduciari che provvede ad acquisire tutti i dati necessari all'abilitazione del servizio di validazione temporale elettronica qualificata.

Tali dati sono inseriti nell'archivio di registrazione del CNN ai fini dell'emissione delle marche temporali.

7.2 Contenuto della richiesta di adesione al servizio

La richiesta di adesione al servizio di validazione temporale elettronica qualificata include i seguenti dati:

- nome e cognome del notaio (o del collaboratore);
- codice fiscale;
- luogo e data di nascita;
- distretto notarile (per il notaio);
- sede di esercizio e/o indirizzo dello studio;
- indirizzo di posta elettronica;

7.3 Obblighi di Identificazione

Il prestatore di servizi fiduciari effettua l'identificazione e la registrazione, secondo le modalità previste nel presente Manuale Operativo della Certification Authority.

7.4 Comunicazioni tra il prestatore di servizi fiduciari e gli utenti

L'utente deve disporre di una casella di posta elettronica, che potrà essere utilizzata dal prestatore di servizi fiduciari per inviare comunicazioni.

L'eventuale variazione dell'indirizzo di posta elettronica dovrà essere comunicata al CNN con messaggio sottoscritto dall'utente.

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0	n.ro allegati:

8. SERVIZIO DI VALIDAZIONE TEMPORALE E RIFERIMENTO TEMPORALE DEL PRESTATORE DI SERVIZI FIDUCIARI

Il CNN fornisce un servizio di validazione temporale elettronica qualificata di documenti informatici, siano essi firmati digitalmente o non firmati, ai sensi del Regolamento UE 910/2014.

Il servizio di marcatura temporale permette di associare un riferimento temporale ai documenti elettronici in modo da garantire inequivocabilmente l'esistenza del documento informatico in un determinato istante temporale.

La marca temporale è una struttura dati firmata digitalmente che lega in modo sicuro e verificabile un qualsiasi documento informatico ad un riferimento affidabile di tempo (data e ora), provandone l'esistenza a quella data e ora.

La marca temporale viene firmata ed emessa da una specifica autorità denominata Time Stamping Authority (TSA) che emette e firma le marche temporali mediante uno o più sistemi dedicati (Time Stamping Server, TSS o TSU) al quale gli utenti indirizzano le loro richieste.

Una Certification Authority (TSA CA), dedicata ed inclusa nella lista dei servizi fiduciari qualificati pubblicata da Agid, emette i certificati con i quali i TSS firmano le marche temporali, ed è gestita in conformità a quanto indicato nel manuale operativo della Certification Authority del CNN.

La verifica di una marca temporale comporta la verifica della catena di certificazione TSS - TSA CA.

8.1 Generazione chiavi

La generazione della coppia di chiavi è effettuata mediante apparati e procedure che assicurano, in rapporto allo stato delle conoscenze scientifiche e tecnologiche, l'unicità e la robustezza della coppia generata, nonché la segretezza della chiave privata.

Il sistema di generazione delle chiavi assicura:

- la rispondenza della coppia ai requisiti imposti dagli algoritmi di generazione e di verifica utilizzati;
- l'equiprobabilità di generazione di tutte le coppie possibili;

La generazione delle chiavi avviene all'interno di un dispositivo sicuro.

8.2 Lunghezza delle chiavi di marcatura temporale

La lunghezza delle chiavi di marcatura temporale è di almeno 2048 bit.

8.3 Algoritmi

Per la generazione e la verifica delle marche temporali è usato il seguente algoritmo:

- RSA (Rivest-Shamir-Adleman algorithm).

La funzione di hash utilizzata per la generazione dell'impronta è:

- SHA-256 (Dedicated Hash Function 4)

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo
	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0 n.ro allegati:

8.4 Chiavi di marcatura temporale

8.4.1 Generazione delle chiavi di marcatura temporale

La generazione delle chiavi di marcatura temporale qualificata avviene con le stesse modalità previste per la generazione delle chiavi di certificazione.

8.4.2 Certificazione delle chiavi di marcatura temporale

Per la sottoscrizione dei certificati relativi a chiavi di marcatura temporale sono utilizzate chiavi di certificazione diverse da quelle utilizzate per i certificati relativi alle chiavi di sottoscrizione.

8.4.3 Scadenza delle chiavi di marcatura temporale

Le chiavi di marcatura temporale hanno durata massima coincidente con la scadenza della CA che le certifica e sono sostituite dopo periodo congruo con la sicurezza e l'affidabilità degli algoritmi scelti e della lunghezza delle chiavi, indipendentemente dalla durata del loro periodo di validità e senza revocare il corrispondente certificato, in conformità agli standard ETSI.

8.5 Richiesta di emissione o di verifica di marca temporale qualificata

La richiesta di emissione di marca temporale qualificata può essere effettuata utilizzando il software di firma fornito dal CNN, che consente di apporre la marca temporale a documenti informatici, anche firmati digitalmente, e di eseguire le operazioni di verifica.

La verifica deve essere effettuata tramite il software di firma oppure tramite il verificatore online, forniti dal CNN o da altro prestatore di servizi fiduciari accreditato nell'elenco dei servizi fiduciari tenuto dall'AgID.

La richiesta è inoltrata al server TSS che la elabora, genera la marca temporale e la rinvia al client, che restituisce all'utente l'esito della richiesta.

Per la richiesta di emissione di marca temporale, l'utente seleziona il documento informatico da marcare e il formato della marca temporale; l'opportuna procedura software ne calcola l'hash, che invia poi al TSS per la marcatura; l'utente riceve in risposta un unico file nel formato prescelto contenente la marca temporale.

I formati possibili sono:

- Time stamp response, previsto dalla normativa vigente, contiene la sola marca temporale.
- Timestamped Data, previsto dalla normativa vigente, contiene la marca temporale e il documento a cui è associata.
- M7M, formato proprietario di InfoCamere, utilizzato per alcuni adempimenti verso le camere di commercio.

Per la richiesta di verifica di marca temporale, l'utente deve fornire, come dati in ingresso al software di verifica, il file contenente la marca temporale e, opzionalmente a seconda del formato utilizzato, il documento informatico a cui la marca è associata.

Il software di verifica della marca temporale svolge i seguenti controlli:

- a) verifica la firma del TSS, validando la catena di certificazione, usando la chiave pubblica corrispondente alla chiave privata utilizzata per la generazione della marca temporale e la chiave pubblica della CA corrispondente alla chiave privata che ha firmato il certificato del TSS.
- b) verifica che il valore dell'impronta contenuto nella marca temporale corrisponda allo stesso valore dell'impronta che è stato inviato al TSS in fase di richiesta.

Il software di verifica visualizza le seguenti informazioni:

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo
	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0 n.ro allegati:

- data e ora di creazione della marca temporale
 - numero seriale, identificativo della marca temporale
 - identificativo dell'ente emittente la marca temporale
 - conformità alla normativa vigente
 - verifica dello stato del certificato del TSS
 - gli algoritmi utilizzati per l'impronta e per la firma.
- c) verifica se la marca temporale è una marca temporale qualificata.

Il software di verifica controlla inoltre le seguenti informazioni:

- presenza dell'OID relativo alla time-stamp policy ETSI
- valore dell'accuracy inferiore al secondo
- presenza dell'estensione esi4-qtstStatement-1

Durante la richiesta di emissione o verifica di marcatura temporale il software può segnalare all'utente eventuali anomalie.

8.6 Emissione di una marca temporale

L'emissione della marca temporale viene effettuata dal server TSS, gestito dal prestatore di servizi fiduciari, che è in grado di calcolare con precisione la data e l'ora di generazione della marca temporale con riferimento al Tempo Universale Coordinato (UTC), generare la struttura di dati contenente le informazioni necessarie.

La struttura dati della marca temporale contiene, tra le varie informazioni, l'impronta generata dall'utente e la data/ora corrente ottenuta da una fonte esatta.

Il server TSS appone la firma alla struttura dati generata, ottenendo la marca temporale.

Terminata la procedura di generazione della marca temporale, quest'ultima viene inviata all'utente.

8.7 Validità della marca temporale

La marca temporale è valida per l'intero periodo di conservazione a cura del CNN.

Il CNN conserva le marche temporali qualificate per un periodo di tempo almeno pari a quello indicato dalla normativa in vigore.

8.8 Marca Temporale

8.8.1 Formato e contenuto della marca temporale

Il formato delle marche temporali ed il protocollo di colloquio con la TSA rispettano le specifiche tecniche riportate in RFC 3161 "Internet X.509 Public Key Infrastructure Time Stamp Protocol (TSP)" - PKIX Working Group IETF – Agosto 2001.

Ogni marca temporale qualificata emessa contiene tutte le informazioni richieste dalla normativa europea, ovvero:

- identificativo del C.N.N.;
- numero di serie della marca temporale;
- algoritmo di sottoscrizione della marca temporale;
- identificativo del certificato del TSS relativo alla chiave di verifica della marca temporale;
- data ed ora di generazione, con riferimento al Tempo Universale Coordinato (UTC);
- algoritmo di hash utilizzato per generare l'impronta;

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0	n.ro allegati:

- valore dell'impronta del documento sottoposto a validazione temporale;
- la precisione del riferimento temporale;
- l'OID della policy di time-stamp richiesto dallo standard ETSI;
- l'estensione esi4-qtstStatement-1.

8.8.2 Accuratezza del riferimento temporale

In fase di generazione di una marca temporale, il server TSS ricava la data/ora dal clock del sistema, mantenuto allineato con l'ora esatta UTC (Tempo Universale Coordinato) grazie al segnale di sincronia ottenuto da un ricevitore esterno del segnale emesso dalla rete dei satelliti GPS.

Il segnale orario così ottenuto rispetta i margini di precisione richiesti dalla normativa ed è inferiore al secondo.

In caso di perdita della sincronizzazione del segnale orario il prestatore di servizi fiduciari non rilascia marche temporali fino al ripristino delle normali condizioni di funzionamento.

8.9 Tempi di emissione della marca temporale

La generazione delle marche temporali garantisce che il tempo di risposta, misurato come differenza tra il momento della ricezione della richiesta e l'ora riportata nella marca temporale, a meno di impedimenti nell'emissione della marca stessa, non sarà superiore ai tempi previsti dalla normativa in vigore.

8.10 Registrazione delle marche generate

Tutte le marche temporali emesse, assieme alle relative richieste sono conservate in un apposito archivio digitale non modificabile per il periodo indicato dal prestatore di servizi fiduciari.

L'accesso ai dati, contenuti nei diversi archivi, è consentito solo agli operatori opportunamente abilitati.

L'utente può ottenere una copia della marca temporale facendone richiesta fornendo i seguenti dati:

- data di erogazione (*)
- ora di erogazione (*)
- numero seriale della marca
- valore dell'impronta.

I dati contrassegnati con (*) sono OBBLIGATORI.

8.11 Sicurezza del sistema di validazione temporale

Il sistema per il servizio di marcatura temporale qualificata può essere attivato solo da operatori autorizzati.

Un eventuale arresto del sistema può essere risolto solamente dagli operatori autorizzati.

I dettagli operativi sono riportati nel Piano per la sicurezza del prestatore di servizi fiduciari.

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo
	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0 n.ro allegati:

8.12 Revoca di certificati relativi a chiavi di marcatura temporale

8.12.1 Circostanze di revoca

La revoca del certificato relativo ad una coppia di chiavi di marcatura temporale qualificata effettuata su iniziativa del prestatore di servizi fiduciari è consentita esclusivamente nei seguenti casi:

- compromissione della chiave privata;
- guasto del dispositivo di firma delle marche.

8.12.2 Procedura di revoca dei certificati relativi a chiavi di marcatura temporale

Il certificato revocato deve essere inserito in una lista di revoca aggiornata immediatamente e pubblicata.

Della pubblicazione della CRL è fatta annotazione nel giornale di controllo.

8.13 Sostituzione delle chiavi di marcatura temporale

Conformemente a quanto stabilito dal presente manuale operativo, le chiavi di marcatura temporale sono sostituite dopo non più di tre mesi di utilizzo, indipendentemente dalla durata del loro periodo di validità e senza revocare il corrispondente certificato.

9. PROTEZIONE DELLA RISERVATEZZA

9.1 Modalità di protezione della riservatezza

Tutti i dati che risiedono su database sono protetti da prodotti che implementano politiche di autorizzazione per l'accesso ai dati legati a meccanismi di autenticazione degli utenti.

Le misure di protezione adottate sono conformi alle misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati personali emanate con il Decreto Legislativo 196/2003 nell'esecuzione delle seguenti attività:

- individuazione degli incaricati;
- assegnazione di codici identificativi;
- protezione degli elaboratori;
- modalità di designazione degli incaricati del trattamento.

10. GESTIONE DELLE COPIE DI SICUREZZA

Il prestatore di servizi fiduciari effettua periodicamente, e secondo politiche ben definite, copie di sicurezza del sistema di validazione temporale qualificata.

Tali copie sono mantenute in armadi di sicurezza siti in locali diversi e ugualmente protetti. In tal modo viene garantita l'integrità dei dati e la continuità del servizio di validazione temporale.

Le procedure per la gestione delle copie di sicurezza sono descritte nel Piano per la sicurezza.

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0	n.ro allegati:

11. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

Nell'ambito della strategia di *disaster recovery* adottata, è prevista l'esistenza, oltre ai due siti primari, di un sito di *disaster recovery* che garantisce, l'espletamento dei servizi di validazione temporale entro i tempi di ripristino previsti, a partire dalla dichiarazione di disastro.

Sono oggetto di *disaster recovery* i seguenti servizi:

- Verifica Marche temporali: servizio di verifica della validità dei certificati con i quali sono state firmate le marche temporali.

Una opportuna architettura e delle apposite procedure permettono il ripristino dei servizi nei tempi dichiarati.

11.1 Disponibilità dei servizi

Il prestatore di servizi fiduciari garantisce i servizi classificati nel precedente paragrafo secondo le seguenti percentuali di disponibilità del servizio:

Tipo di Servizio	Disponibilità del Servizio
Servizio di validazione temporale	98% di disponibilità su base semestrale.

11.2 Gestione degli eventi catastrofici

Il prestatore di servizi fiduciari garantisce la continuità del servizio di verifica delle marche temporali, in caso di disastro, attraverso la predisposizione di opportune procedure che consentono il ripristino, in tempi dichiarati, di quei servizi del sistema di validazione temporale che devono essere mantenuti sempre disponibili.

I rischi che minacciano l'integrità di un servizio sono classificabili in tre tipologie:

- naturali;
- umani;
- tecnici.

Nello schema che segue sono descritti i principali eventi catastrofici gestiti dal prestatore di servizi fiduciari.

Tipo di disastro	Tempi di ripristino servizi (RTO)
Calamità naturali	120 ore
Incendio (esterno)	120 ore
Incendio (interno)	120 ore
Dolo	120 ore
Indisponibilità prolungata del sistema	120 ore
Esplosioni (est./Int.)	120 ore

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0	n.ro allegati:

Nota: i tempi di ripristino riportati in tabella sono al netto del tempo necessario a dichiarare lo stato di disastro.

11.3 Procedure di gestione degli eventi catastrofici

Le procedure per la gestione degli eventi catastrofici sono descritte in dettaglio nel Piano per la sicurezza e nel Disaster Recovery Plan.

12. GIORNALE DI CONTROLLO

Tutte le richieste di validazione temporale sono annotate nel Giornale di controllo.

12.1 Dati da archiviare

Nel giornale di controllo sono annotati i seguenti eventi per il servizio di validazione temporale, cui è associata la data e l'ora dell'effettuazione:

1. la generazione dei certificati di TSS / TSU;
2. la revoca dei certificati di TSS / TTSU emessi;
3. l'entrata e l'uscita dai locali protetti del sistema di generazione delle marche;
4. gli eventi di sincronizzazione temporale;
5. le richieste di marca temporale qualificata.

12.2 Conservazione dei dati e log

Le registrazioni sono effettuate indipendentemente su supporti distinti e di tipo differente. Esse riportano la data e l'ora in cui sono state effettuate e sono conservate per un periodo di tempo almeno pari al minimo di quello indicato dalla normativa in vigore.

La data e l'ora utilizzate provengono da NTP server la cui precisione è conforme alla normativa in vigore, e cioè discosta al massimo di 1 secondo dal tempo UTC (IEN).

12.3 Protezione dell'archivio

Il Giornale di controllo è tenuto in modo da garantire l'autenticità delle annotazioni e consentire la ricostruzione, con la necessaria accuratezza, di tutti gli eventi rilevanti ai fini della sicurezza.

12.4 Gestione del Giornale di controllo

Vengono effettuate operazioni di back-up, controlli e report periodici.

12.5 Verifiche

L'integrità del Giornale di controllo è verificata con frequenza mensile.

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo
	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0 n.ro allegati:

13. CESSAZIONE DELL'ATTIVITÀ DEL PRESTATORE DI SERVIZI FIDUCIARI

In caso di cessazione dell'attività, il prestatore di servizi fiduciari comunica ad AgID la data di cessazione con un anticipo di sei mesi, indicando eventualmente il prestatore di servizi fiduciari sostitutivo e garantendo la conservazione delle informazioni fino alla scadenza dei certificati di TSA.

Entro lo stesso periodo il prestatore di servizi fiduciari informa gli utenti del servizio, specificando che tutte le marche temporali qualificate emesse precedentemente al momento della cessazione sono valide e che tutti i certificati dei componenti TSS / TSU, non scaduti al momento della cessazione, devono essere revocati. Sono da ritenere non valide le marche eventualmente richieste in seguito alla revoca dei certificati di TSS / TSU.

AgID rende nota nell'elenco pubblico dei servizi fiduciari la data di cessazione.

Emesso da: Consiglio Nazionale del Notariato	Tipo documento: Manuale operativo	Codice doc.: MO_CNN_TSA_1
Titolo documento: <i>Manuale operativo del Consiglio Nazionale del Notariato per il servizio di validazione temporale elettronica qualificata</i>	Edizione: 1.0	n.ro allegati:

Il presente manuale operativo è stato approvato dal responsabile, presidente pro-tempore del Consiglio Nazionale del Notariato.

Roma, 10 maggio 2017.

Il presidente del CNN