

Certification Authority

Firma digitale del Notariato

Scheda della Qualità

Il servizio rende operativa l'attività di certificatore del Consiglio Nazionale del Notariato per la gestione della firma digitale dei notai. L'assunzione della qualifica di certificatore ha consentito l'esecuzione degli adempimenti in piena validità giuridica, in quanto la firma digitale rilasciata dal Consiglio Nazionale del Notariato è l'unica che certifica anche la funzione.

Requisiti minimi

- Accesso a Internet (minimo ADSL)
- Internet Browser (Internet Explorer, Safari, Chrome, Firefox)
- Dispositivo di firma rilasciato dal CNN
- E-Sign

Limiti d'uso

- Non applicabile.

Questa Scheda è parte integrante della Carta della Qualità dei Servizi.

La Carta e le Schede della Qualità sono pubblicate su:

<https://webrun.notariato.it/run2/istituzioni/notartel/qualita>

Novembre 2012

LIVELLI SERVIZIO	1		2		3		4
DESCRIZIONE SERVIZIO	Disponibilità CRL		Disponibilità WebRA		Disponibilità IVR		Erogazione Smart Card
VALORE OFFERTO	24 HH /365 GG Nel 98% dei casi su base semestrale		24 HH /365 GG Nel 98% dei casi su base semestrale		24 HH /365 GG Nel 98% dei casi su base semestrale		6 gg. in caso di rilascio 4 gg. in caso di sostituzione
TEMPO DI RIPRISTINO IN CASO DI GUASTO BLOCCANTE	2 gg lavorativi nell'80% dei casi		2 gg lavorativi nell'80% dei casi		2 gg lavorativi nell'80% dei casi		
FREQUENZA REPORTISTICA	Semestrale		Semestrale		Semestrale		Semestrale
ASSISTENZA	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
Orario	9-18	9-18	9-18	9-18	9-18		
ECCEZIONI E INTERRUZIONI							
FESTIVITÀ	Festività Nazionali. Il servizio di assistenza non è attivo e il presidio tecnico standard non è garantito.						
FUORI ORARIO	Per richieste di assistenza disponibili fax, mail e casella vocale dell'help desk. Le richieste saranno trattate il primo giorno lavorativo utile.						
PERIODI CRITICI	Nessuno.						
MANUTENZIONI PROGRAMMATE CON INDISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	In orario lavorativo con comunicazione preventiva attraverso i canali istituzionali (pubblicazione sul web, invio mail a clienti Notartel).						
MANUTENZIONI STRAORDINARIE	In qualsiasi momento con comunicazione attraverso i canali istituzionali (pubblicazione sul web, invio e-mail a clienti Notartel) anche in momenti successivi all'avvio della manutenzione. Effetti: indisponibilità del servizio.						
DISASTRI	È previsto che in caso di cause di forza maggiore (esempi: incendi distruttivi, esondazioni ed inondazioni, cause climatiche, cause naturali (terremoti, etc.), incidenti alle infrastrutture di erogazione e comunicazione causate da terzi, mancanza prolungata dell'energia elettrica (tempo superiore alle 12 ore) etc.) venga valutata la possibilità di erogare il servizio sul sito di Disaster Recovery.						