

**SOSPENSIONE URGENTE DEL  
CERTIFICATO DI FIRMA DIGITALE  
PROCEDURA TELEFONICA**

*Manuale utente*

*Certification Authority del CNN*

Versione: 01

Data: 30/04/2009

Versione	01	<b>SOSPENSIONE URGENTE DEL CERTIFICATO DI FIRMA DIGITALE PROCEDURA TELEFONICA</b>	
Data	30/04/2009		
Pagina	1 di 4	<b>Manuale utente</b>	

## INDICE

<b>1. INTRODUZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>2. PROCEDURA PER LA SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO DI FIRMA .....</b>	<b>3</b>
<b>3. VERIFICA DELLA SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO DI FIRMA.....</b>	<b>4</b>

Versione	01	<b>SOSPENSIONE URGENTE DEL CERTIFICATO DI FIRMA DIGITALE PROCEDURA TELEFONICA</b>	
Data	30/04/2009		
Pagina	2 di 4	<b>Manuale utente</b>	

## REVISIONI

Versione/Release n°	01	Data Versione/Release	30/04/ 2009
Autore			
Revisore/Approvatore			
Descrizione modifiche	Prima stesura		

## RIFERIMENTI

Info sul servizio	<a href="http://ca.notariato.it">http://ca.notariato.it</a>
DOC	Manuale Operativo del Consiglio Nazionale del Notariato 2008 (Versione 3.5)
RIF	<a href="http://ca.notariato.it/documentazione.asp">http://ca.notariato.it/documentazione.asp</a>

Versione	01	<b>SOSPENSIONE URGENTE DEL CERTIFICATO DI FIRMA DIGITALE PROCEDURA TELEFONICA</b>	
Data	30/04/2009		
Pagina	3 di 4	<b>Manuale utente</b>	

## 1. INTRODUZIONE

In casi di emergenza (smarrimento, furto, compromissione della smart card) il servizio di sospensione urgente consente di effettuare la sospensione, per una durata di 30 giorni, del certificato di firma digitale qualificata del notaio come previsto dal Manuale Operativo della CA del Consiglio Nazionale del Notariato al paragrafo 11.7.

Il servizio è attivo h24 ed è utilizzabile chiamando il numero **800 154 444**.

## 2. PROCEDURA PER LA SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO DI FIRMA

Per effettuare l'operazione di sospensione urgente il Titolare deve dotarsi dei seguenti codici personali:

- Numero smart card: leggibile in alto a sinistra sulla smart card di firma, senza il prefisso CNN. Il numero è rintracciabile anche nella busta oscurata consegnata dal distretto e contenente i codici riservati del notaio.
- Codice di sospensione: leggibile nella stessa busta oscurata.

Il Titolare deve quindi:

- Chiamare il numero 800 154 444. Il messaggio di benvenuto elenca le opzioni disponibili. Premere **1** per procedere con il servizio di sospensione.
- **Inserimento Numero Smart Card:** Verrà chiesto di digitare il proprio numero di Smart Card senza il prefisso **CNN** seguito dal tasto **#**. Il numero è di 7 cifre. E' consentito un solo tentativo errato, dopodiché occorrerà richiamare il numero verde.
- **Inserimento del Codice di Sospensione:** Terminato l'inserimento del numero di Smart Card verrà richiesto di digitare il Codice di Sospensione seguito dal tasto **#**. Il Codice di Sospensione è di 10 cifre. E' consentito un solo tentativo errato, dopodiché occorrerà richiamare il numero verde.
- **Riconoscimento del chiamante:** Se il numero Smart Card e il codice di Sospensione inseriti sono corretti, si ascolterà un messaggio personalizzato con il proprio nome e cognome.

Versione	01	<b>SOSPENSIONE URGENTE DEL CERTIFICATO DI FIRMA DIGITALE PROCEDURA TELEFONICA</b>	
Data	30/04/2009		
Pagina	4 di 4	<b>Manuale utente</b>	

- **Certificato non attivo o richiesta già inoltrata:** in caso di certificato sospeso, revocato o scaduto, o di una richiesta già inoltrata in precedenza, un messaggio avvisa il Titolare di tali eventualità concludendo la procedura (vedi punto 3).
- **Conferma della richiesta di sospensione:** in tutti gli altri casi il messaggio propone una richiesta di conferma di sospensione. Premere **1** per confermare la sospensione del proprio certificato di firma oppure **2** per annullare l'operazione. Nel caso in cui si proceda con la richiesta di sospensione un messaggio conferma l'avvio della procedura.

**A questo punto la richiesta di sospensione urgente è stata inoltrata e il certificato sarà sospeso per 1 mese.**

**Successivamente come previsto dal Manuale operativo, il Titolare dovrà fornire per iscritto i seguenti dati:**

- nome e cognome;
- sede e distretto di appartenenza;
- motivazione e decorrenza della revoca o sospensione;
- gli elementi rilevanti a determinare i casi di emergenza.

**inoltrandolo la richiesta secondo una delle modalità definite nel Manuale Operativo nei dieci giorni feriali successivi alla richiesta di sospensione urgente.**

**Per l'eventuale riattivazione il Titolare dovrà rivolgersi al Presidente del suo distretto.**

### **3. VERIFICA DELLA SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO DI FIRMA**

E' possibile verificare dopo pochi minuti se la richiesta di sospensione del certificato di firma sia andata a buon fine ripetendo la procedura descritta al punto 2 di questo manuale.